

Informativa Privacy ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR")

Il Regolamento UE n. 2016/679 tutela la riservatezza dei dati personali a tutela della libertà e dei diritti degli interessati ed impone quindi una serie di obblighi a chi "tratta" informazioni personali riferite ad altri soggetti. Tra i più importanti adempimenti che la legge impone di rispettare, c'è quello di informare gli interessati e di acquisire nei casi prescritti il loro consenso al trattamento, soprattutto per le attività di trattamento relativamente alle quali i dati devono essere comunicati ad altri soggetti.

La **Agenzia Viaggi Carnia Express** raccoglie e tratta i dati concernenti i clienti **esclusivamente** per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti commerciali e precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità clienti/fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative fiscali vigenti.

I dati, inoltre, potranno essere trattati per finalità **esclusivamente interne di statistica** e ricerca di mercato.

Contrariamente alla generalità di Agenzie di Viaggio, Tour Operator e/o varie multinazionali, la Carnia Express non vi invierà mai newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario per prodotti o servizi di qualsiasi genere, via e-mail, posta, sms, social media e/o contatti telefonici a meno che non li abbiate espressamente richiesti al nostro specifico indirizzo di posta elettronica: richiesta@carniaexpress.com

La Carnia Express **diffida tutte le aziende**, a cui è obbligata a fornire i dati dei propri Clienti, dall'utilizzare i dati degli stessi:

- 1)- al di fuori delle finalità prettamente necessarie alla fornitura e corretta gestione dei servizi richiesti;
- 2)- ad utilizzare in proprio e/o tramite terzi i dati per fini pubblicitari e/o di marketing
- 3)- a cedere a terzi dati non necessari alla fruizione/organizzazione del servizio dagli stessi prenotato.

Qualora i Clienti della Carnia Express riscontrassero violazioni a quanto sopra esposto, sono pregati di contattare immediatamente la Carnia Express per un'azione nei confronti di coloro che avranno violato le regole della privacy.

Il trattamento dei dati personali dei nostri Clienti è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità amministrativo-contabili.

I trattamenti potranno essere effettuati mediante strumenti sia informatici, che manuali, nell'osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

I dati, inoltre, potranno essere comunicati a terzi, **esclusivamente** per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
- c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti dei clienti.

Nella qualità di interessato il cliente, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

I: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II: ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

III: ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV: opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante Modalità di esercizio dei diritti.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a CARNIA EXPRESS – Piazzale V. Veneto 3 – 33028 TOLMEZZO
- una e-mail all'indirizzo: owner@carniaexpress.com